

Lehrplan

für den Microcredentials-Kurs

SCOL - II

*(Social Competence | Organisation and
Leadership)*

Organisationsdynamik | Leadership

§ 1 Allgemeines

(1) Der Umfang des Microcredentials-Kurses (MC-Kurs) SCOL II beträgt 12 European Credit Transfer System-Anrechnungspunkte (ECTS-AP).

(2) Das Arbeitspensum für die einzelne Studienleistung wird in ECTS-AP angegeben. Ein ECTS-AP entspricht einem Arbeitspensum von 25 Echtstunden. Das Arbeitspensum umfasst den Selbststudienanteil und die Semesterstunden/Kontaktstunden inkl. der Teilnahme am Beurteilungsverfahren. Eine Unterrichtseinheit (UE) beträgt 45 Minuten.

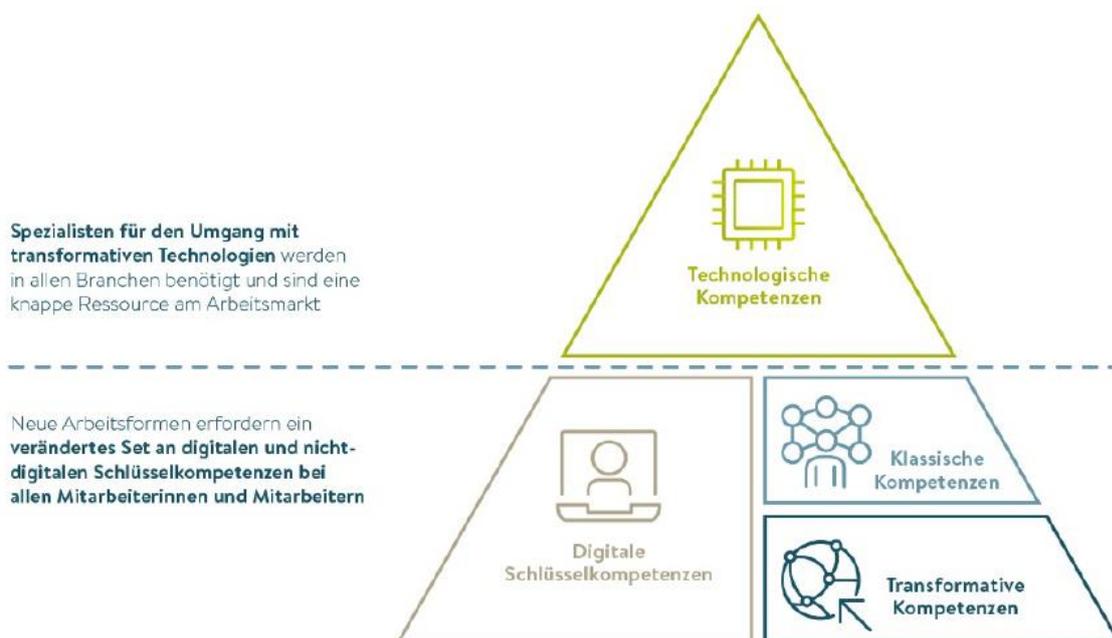
(3) Der MC-Kurs wird in deutscher Sprache abgehalten.

§ 2 Zielsetzung und -gruppe

(1) Zielsetzung

Das qualitativ hochwertige Weiterbildungsprogramm für regionale und überregionale Profit-, Non-Profit-Unternehmen und öffentliche Institutionen orientiert sich im Allgemeinen entlang der gegenwärtig und künftig geforderten Schlüsselkompetenzen¹ (s. Abb. 1).

ABBILDUNG 1: DIE VIER KATEGORIEN DER FUTURE SKILLS



Quelle: Stifterverband/McKinsey 2021

Im Besonderen werden

- transformative Kompetenzen** wie Urteilsfähigkeit, Umsetzung von Veränderung, Verständnis für die Dynamiken von Gruppen, Institutionen und

¹ S. <https://www.stifterverband.org/medien/future-skills-2021>. Zugriff Mai 2023.

Systemen, Akzeptanz und Gestaltung nachhaltiger Veränderungsprozesse etc.) und

- b. **klassische Kompetenzen** wie Lösungsfähigkeit, Resilienz, Selbstwirksamkeit, zielgerichtete Kommunikation zwischen diversen Gruppen, Teamfähigkeit und Selbstmanagement gelehrt und trainiert, sowie
- c. Teilbereiche der **digitalen Kompetenzen** wie digitale Kollaboration, digitales Lernen und agiles Arbeiten werden durch digitale Lernformate (blended learning) abgedeckt.

Im Bereich der sozialen Kompetenzen gilt es, ein besonderes Augenmerk auf **Organisationsprozesse** zu richten. Was immer man erreichen möchte, man bewegt sich in organisatorischen Strukturen oder steht organisationalen Strukturen gegenüber. Der abstrakten Logik von Organisationen Rechnung zu tragen, zählt zu den schwierigsten sozialen Kompetenzen. Zu diesen gehört eine große Bandbreite von Fähigkeiten zur kommunikativen Bewältigung sozialer Situationen, ob es sich um Gespräche mit Auftraggeber*innen handelt, um die Realisierung von Projekten in einer Organisation, um netzwerkartige Verbindungen in professionellen Gemeinschaften, um die Kooperation zwischen Organisationen oder um ein professionelles Schnittstellenmanagement u.a.m.

Veränderungen innerhalb der Arbeitswelt, die unter den Stichworten „new work“, agile Teams, „new organisation“ Digitalisierung, Dynamisierung und Demokratisierung laufen, beschreiben jene Megatrends, mit welchen Organisationen sich auseinander zu setzen haben. **Ziel von SCOL II** ist es, in diesen Bereichen Know-how zu vermitteln und die Arbeitsfelder der Gruppendynamik und Organisationsentwicklung für Berufstätige zugänglich zu machen.

(2) Zielgruppe

Für alle an Weiterbildung interessierte Personen, vor allem für Mitarbeitende und Führungskräfte von Profit- und Non-Profit-Organisationen.

§ 3 Anmeldevoraussetzungen

Keine.

§ 4 Abschluss

(1) Nach positiver Absolvierung aller Lehreinheiten und allfälliger anderer Leistungen wird ein Zertifikat der Universität Klagenfurt ausgestellt, das die Bezeichnung des MC-Kurses, die Lehreinheiten und allfälligen anderen Leistungen samt Beurteilung und Umfang an ECTS-AP sowie deren intendierte Lernergebnisse abbildet.

(2) Teilnehmende, welche keine Prüfung ablegen, erhalten eine Teilnahmebestätigung der Universität Klagenfurt.

§ 5 Aufbau und Gliederung/Intendierte Lernergebnisse

Lehreinheit	UE	ECTS-AP
SCOL II-a: Organisation, Leadership und aktuelle Entwicklungen	30	3
<p>Intendierte Lernergebnisse</p> <p>Die Teilnehmenden verfügen nach erfolgreicher Absolvierung der Lehreinheiten des MC-Kurses über folgende soziale und fachliche Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analytisches Verständnis für das Wesen der eigenen Organisation • Distanzierte Professionalität im Umgang mit Komplexität • Reflexive Analyse auf bestehende Machtverhältnisse • Selbstbewusste Gestaltung von erforderlichen, flexiblen Strukturen • Bewusstsein für Begriffe wie Organisation, Macht, Management, Führung und Entscheidung • Resilienz, Sinn und Agilität als Entwicklungsmodus für komplexe soziale, lebendige Systeme • Erweitertes Methoden- und Interventionsrepertoire • Wissen über die Bedeutung von Emotionen in Organisationen - insbesondere bei Veränderungsprozessen • Professioneller Umgang mit bewussten und unbewussten Mustern in Teams und Organisationen • Prozessorientiertes Steuern von Veränderungen, Themenschwerpunkten und Entwicklungs- und Reflexionsräumen 		
Lehreinheit	UE	ECTS-AP
SCOL II-b: Veränderungen gestalten - Organisationen entwickeln Kommunikation und Veränderungsprozesse in Teams und Organisationen	30	3
<p>Intendierte Lernergebnisse</p> <p>Die Teilnehmenden verfügen nach erfolgreicher Absolvierung der Lehreinheiten des MC-Kurses über folgende soziale und fachliche Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikations- und Beratungskompetenz • Gesprächsbegleitende Selbstbeobachtungs- und Reflexionskompetenz • Sensibilität für die Gestaltung von Settings • Souveränität im Umgang mit diversen Kommunikationssettings (Mitarbeiter:innengespräche, Zielvereinbarungen, Feedback-Situationen, Kritikgespräche, Beratungs-/Coachinggespräche und Weiterentwicklung) • Gesprächsführungskompetenz • Interviewtechniken 		
Lehreinheit	UE	ECTS-AP
SCOL II-c: Organisationen als soziale Systeme Projekt- und Prozessmanagement	30	3
<p>Intendierte Lernergebnisse</p> <p>Die Teilnehmenden verfügen nach erfolgreicher Absolvierung der Lehreinheiten des MC-Kurses über folgende soziale und fachliche Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erweitertes Wissen über die Entwicklung von Organisationen und die Bedeutung von Projektmanagement • Fähigkeit, Schnittstellen zu analysieren und der Organisationsstruktur angepasste Prozesse zu implementieren (Schnittstellenmanagement) 		

<ul style="list-style-type: none"> • Praktische Fertigkeiten in Bezug auf die Gestaltungen von Kommunikationsprozessen, und die Gestaltung von Delegiertenfunktionen • Anwendung von Methoden für die Steuerung von Projekten • Erweiterung des theoretischen Verständnisses zur Gestaltung von Projekten 		
Lehreinheit	UE	ECTS-AP
SCOL II-d: Innovation und Transformation	30	3
<p>Intendierte Lernergebnisse</p> <p>Die Teilnehmenden verfügen nach erfolgreicher Absolvierung der Lehreinheiten des MC-Kurses über folgende soziale und fachliche Kompetenzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begrifflichkeiten der Innovation zu differenzieren und mit konkreten Beispielen aus der Praxis in Verbindung zu bringen • den Zusammenhang zw. Innovation und Organisationskultur zu erkennen und konkrete Maßnahmen zur Etablierung innovations-förderlicher Umgebungen zu entwickeln • Erweitertes Verständnis für Muster von Transformationsprozessen und damit assoziierte Veränderungen im Business Model von Organisationen zu antizipieren 		
Gesamt	120	12 ECTS-AP

§ 8 Prüfungsmodalitäten und -anforderungen

Über die im § 5 angeführten Lehreinheiten ist pro Lehreinheit eine schriftliche Arbeit im Umfang von 2-4 Seiten zu verfassen - Details werden im MC-Kurs bekannt gegeben.

§ 9 Evaluierung

Der MC-Kurs ist zu evaluieren, indem das Feedback der Teilnehmenden einzuholen ist.